



KIT DE PRENSA  
2011

## DATOS GENERALES

<b>OFICINA PRINCIPAL</b>	Hertz Latin America & Caribbean 8700 W. Flagler Street Suite 400 Miami, FL 33174
<b>TELÉFONO</b>	305-223-7987
<b>SITIOS WEB</b>	<a href="http://www.hertz.com">www.hertz.com</a>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Hertz Corporation es la empresa de alquiler de automóviles global más importante con aproximadamente 8.200 localidades de alquiler en más de 146 países en todo el mundo. La compañía es reconocida por su amplia variedad de opciones y servicios de alquiler, así como por sus flotas <i>Fun</i>, <i>Green</i> y <i>Prestige Collection</i> y los beneficios adicionales que ofrece a sus clientes. Además de ser la única compañía de alquiler de automóviles que ofrece el sistema de navegación por satélite NeverLost®, Hertz se enorgullece por su compromiso con sus valiosos clientes y agentes de viaje. Los automóviles de alquiler de Hertz están disponibles para uso a corto y largo plazo, con opciones de alquiler por día, semana o mes.</p>
<b>PROGRAMAS</b>	<p>Para el público: Hertz #1 Club Gold, Hertz #1 Club Gold Five Star, Hertz #1 Club Gold President's Circle</p> <p>Para Agentes de Viaje: Programa Hertz #1 Partners</p>
<b>SERVICIOS</b>	<p>Hertz se enorgullece en ofrecer beneficios especiales a sus clientes. Estos incluyen pero no están limitados a direcciones computarizadas, asistencia de emergencia en ruta, sistema de navegación por satélite NeverLost®, radio por satélite SIRIUS/XM y el reproductor de videos portátil para los niños, Nick on the Go.</p>
<b>LOCALIDADES</b>	<p>Las localidades de alquiler de Hertz son de fácil acceso con oficinas junto a los aeropuertos, en los centros y áreas comerciales suburbanas, así como en áreas residenciales y turísticas.</p>

## SERVICIOS DE HERTZ

### Direcciones Computarizadas

- Los clientes de Hertz pueden obtener Direcciones Computarizadas, o instrucciones de cómo llegar de un punto a otro, prácticamente a cualquier dirección dentro de una zona geográfica. Las instrucciones se pueden obtener e imprimir en seis idiomas incluyendo inglés, francés, alemán, italiano, japonés y español. Estas están disponibles en las terminales/maquinas de autoservicio de localidades de Hertz en los aeropuertos y ciudades principales

### Servicio de Emergencia en Ruta

- Hertz ofrece Servicio de Emergencia en Ruta disponible para los clientes las 24 horas del día, los siete días de la semana en caso de una avería, accidentes, etc.

### Sistema de navegación por satélite NeverLost®

- El sistema NeverLost proporciona instrucciones visuales y verbales detalladas de cómo llegar a prácticamente cualquier destino. NeverLost emite instrucciones de voz en 10 idiomas, incluyendo inglés, holandés, francés, alemán, italiano, japonés y español.

### Radio por satélite Sirius

- Hertz ofrece en alquiler el radio por satélite SIRIUS/XM en 40 modelos de vehículos y en 58 localidades de alquiler en los principales aeropuertos de los Estados Unidos. SIRIUS proporciona a los radioescuchas más de 130 canales de música, deportes, noticias y entretenimiento de categoría mundial.

### Nick on the Go

- Las personas que viajan con niños pueden disfrutar del servicio de Hertz, Nick on the Go. Nick on the Go es un reproductor de videos portátil que reúne más de 40 horas de programación de Nickelodeon (incluyendo episodios de *Bob Esponja*, *Drake y Josh*, *Dora la Exploradora* y *Las Pistas de Blues*, entre otros).

### Servicios para Personas con Discapacidades

- Hertz dispone de una variedad de servicios especiales para personas con incapacidad física, tanto para quien contrate el alquiler como para cualquier otro miembro del grupo que vaya a viajar. Estos incluyen controles manuales, botones para el volante, estacionamiento accesible y autobús de acceso fácil con rampa eléctrica.

### PlatePass (programa de Prepago de Peaje)

- PlatePass es un servicio que evita atrasos al cliente, permitiéndoles pasar el vehículo alquilado a través de las vías de pago electrónicas de peaje E-Z Pass o SunPass en Estados Unidos.

El programa PlatePass requiere del alquiler de un pequeño dispositivo electrónico que puede ser solicitado en el mostrador de Hertz, aunque algunas localidades de alquiler ofrecen el sistema preinstalado en todos los vehículos de Hertz. PlatePass tiene un costo promedio de \$2,50 USD por día hasta un máximo de \$10 USD por semana. Los clientes solamente asumen un cargo de servicio diario por los días que utilicen las vías de pago electrónico de peaje E-Z Pass o SunPass.

Después de entregar el vehículo de alquiler, se le cobra a la tarjeta de crédito del cliente el cargo de alquiler de la unidad por los días utilizados, más los peajes aplicables o contraídos durante el período de alquiler.

### **Check-In Express**

- Hertz garantiza a todos sus clientes estar en camino en 10 minutos o menos al usar las estaciones de autoservicio Express Check-In o mostradores Express en los Estados Unidos en alquileres de vehículos previamente reservados y registrados en línea.

Disponible en las localidades de alquiler de Hertz en los 50 aeropuertos principales de Estados Unidos, el programa funciona de una manera similar al registro electrónico de las aerolíneas. Los clientes que reserven un auto de Hertz a través de Hertz.com pueden hacer el check-in online y dirigirse directamente hacia las estaciones de autoservicio Express Check-In o los mostradores Express para reducir el tiempo de espera. Como parte del compromiso y lealtad de Hertz a sus clientes, si no realiza el proceso de check-in en 10 minutos, el cliente será recompensado con un crédito de \$50 USD que puede ser utilizado en éste o un alquiler futuro.

### **Devolución Instantánea**

- Hertz ofrece Devolución Instantánea a usuarios de tarjetas de crédito. Durante las horas pico, representantes de Hertz se dirigen hacia el vehículo del cliente -- donde son atendidos de inmediato -- en el área de devolución. Utilizando terminales de computadora portátiles, los representantes procesan la devolución, otorgando un recibo detallado del alquiler en menos de un minuto.

### **Devolución Express**

- La Devolución Express ofrece otra opción a usuarios de tarjetas de crédito en busca de una manera rápida y eficaz para completar su alquiler. El cliente simplemente llena el formulario que aparece en la parte exterior del sobre que incluye el contrato de alquiler, registrando el kilometraje e información de combustible; después, sella el sobre con la hora de devolución y lo deposita en la caja de Devolución Express. Un recibo es enviado al cliente al día siguiente.

## FLOTAS

### FUN COLLECTION

- Hertz creó la flota Fun Collection basada en estudios y sugerencias de sus clientes. La flota incluye una variedad de autos y vehículos divertidos y populares, incluyendo el poderoso Chevrolet Corvette, el poderoso Jeep Wrangler y los clásicos Ford Mustang y Chevy Camaro.

Los vehículos de la Fun Collection vienen equipados con radio por satélite SIRIUS/XM, que ofrece 120 canales de música sin interrupciones comerciales, para mantener a los conductores cantando al ritmo de sus canciones favoritas, así como al tanto de las últimas noticias, eventos deportivos y reportes del tiempo y tráfico.

### GREEN COLLECTION

- El Green Collection es la flota de autos verdes de Hertz. El Green Collection ofrece una gama de autos de combustible eficiente, mejores para la conservación del medio ambiente y económicos para las personas que viajan solas o con sus familias a los EE.UU. Los autos incluyen el Smart Car, Toyota Camry híbrido, Toyota Corolla, Toyota Prius híbrido, Ford Fusion y el Nissan Altima híbrido.

El Green Collection está compuesto por más de 35.000 vehículos, muchos de estos con certificación "SmartWay" del la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. (EPA por sus siglas en inglés). La certificación SmartWay indica que el auto cuenta con la emisión más baja de contaminantes atmosféricos y gases invernaderos. Además de proporcionar un kilometraje impresionante de combustible, según la EPA, los vehículos que reciben esta designación son de excelente conservación ambiental con relación a otros vehículos.

### PRESTIGE COLLECTION

- La flota del Prestige Collection de Hertz cuenta con autos lujosos con alto nivel de desempeño y confort. La flota incluye el Mercedes Benz E Class, C-Series y GLK350; Infiniti G35/G37, M35, QX56 y FX35; Volvo C70 y S80; Cadillac Escalade, SRX y Lincoln Navigator.

Con interiores lujosos y espaciosos, al igual que accesorios con lo último en tecnología, los nuevos modelos Prestige Collection proporcionan viajes más suaves y placenteros tanto a conductores como pasajeros. Todos los vehículos Prestige Collection de Hertz vienen equipados con NeverLost, el sistema GPS de Hertz, que permite a los clientes manejar con confianza hacia su destino con tan solo seguir las instrucciones visuales y verbales claras y precisas emitidas por la unidad.

## PROGRAMAS PARA PERSONAS QUE ALQUILAN CON FRECUENCIA

Hertz #1 Club es un servicio expedito de primera categoría que proporciona a los clientes que alquilan vehículos frecuentemente, lo último en rapidez y calidad. Para inscribirse, visitar [www.hertz.com](http://www.hertz.com) y seleccionar la sección de "Hertz #1 Club."

### Niveles de Servicio:

<b><i>Hertz #1 Club</i></b>	<b><i>Hertz #1 Club Gold</i></b>	<b><i>Hertz #1 Club Gold Five Star®</i></b>	<b><i>Hertz #1 Club Gold President's Circle®</i></b>
Inscripción gratuita	Cuota anual de membresía de (en USD) \$60	Califique con sólo 5 o más alquileres Gold anuales	Califique con sólo 11 o más alquileres Gold anuales
<b><i>Beneficios:</i></b>	<b><i>Beneficios:</i></b>	<b><i>Beneficios:</i></b>	<b><i>Beneficios:</i></b>
Reservas y recogidas del vehículo más rápidas con sólo crear un perfil	Reservas más rápidas Recogida rápida y acelerada del vehículo, sin filas ni mostrador, en más de 40 de los principales aeropuertos del mundo. Y en más de otros 1.000 aeropuertos, servicio Gold en el mostrador (sólo presente su licencia de conducir, recoja las llaves y siga su camino).	Ascenso de categoría de auto gratuito, sujeto a disponibilidad y períodos de exclusión	Disponibilidad de vehículos garantizada, incluyendo en períodos de temporada alta
Acceso a descuentos y ofertas especiales	Acceso a descuentos y ofertas especiales.	Acceso a descuentos especiales exclusivos con fechas exclusión limitadas	Ascenso de categoría de auto gratuito garantizado
Reservas de autos por marca y modelo específico (no por categoría) en aeropuertos seleccionados de Estados Unidos	Reservas de autos por marca y modelo específico (no por categoría) en aeropuertos seleccionados de Estados Unidos	Certificado de un día de alquiler gratis (sujeto a períodos de exclusión) por cada cinco alquileres Gold que califiquen	Certificado de un día de alquiler gratis (sin períodos de exclusión) por cada cinco alquileres Gold que califiquen
		Más todos los beneficios de Gold	Acceso a descuentos especiales exclusivos con fechas exclusión limitadas
			Privilegio para recoger el vehículo reservado en alguno de los espacios más próximos del parqueo
			Más todos los beneficios de Gold